

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子ども一人一人の生活環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2	適切な資格者で対応がなされているか	2				
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	2				
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になされているか	2				
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 個別支援計画※1が作成されているか	2				
	6	支援内容が、子供の特性や発達の状態に応じて提供がなされているか	1	1			お子様の特性をより深く理解し、適切な支援を提供できるよう、R7.2月よりAIを活用した支援を実施しており、アセスメントが完成したお子様より随時切り替えていきます。
	7	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	2				R7.2月よりAIを活用した支援を実施しており、家族支援、移行支援、地域支援等も設定し、支援しております。
	8	他の関係機関(学校・児童発達支援・相談支援事業所等)との連携がなされているか	1		1		保護者様からご要望や必要があると判断されるお子様については、関係機関との連携を図っていきます。
保護者への 説明等	9	支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか	1				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1			フィードバックの際に支援の様子をより一層詳しくお伝えし、課題を共有できるよう、さらに努めてまいります
	11	保護者に対して定期的な面談(モニタリング)、育児に関する助言等(必要があればペアレントトレーニング)の支援が行われているか	2				
	12	子どもや保護者から相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	1	1			ご相談や苦情などある際は、LINEでも口頭でもお声かけいただき、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	13	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか	2				
	14	子どもの活動の様子をSNS(LINEやInstagram等)で報告し、HPで業務に対する自己評価結果、支援プログラムを子どもや保護者に対して発信しているか ※支援プログラムはR7度より公表予定	2				
	15	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善策
非常時等の対応	16	事業所ではBCPを策定し、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか	2				
	18	事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	2				
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	20	事業所の支援に満足しているか	2				保護者様の困り感や保護者様の困り感やニーズをよく伺いながら、AIを活用し、お子様の特性を理解しニーズにそった支援ができるよう努めてまいります。
	21	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください					

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 利用者負担、重要事項等→ 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

以上 ご協力ありがとうございました。 すくすく塾 新保（令和6年度）